



Keytia  //2022

*GESTIÓN DEL GASTO
EN
TELECOMUNICACIONES*

DESCRIPCIÓN

Este documento resume el alcance y funcionalidades de la solución Keytia® versión V en un entorno empresarial.

A lo largo de este documento se describen las funcionalidades técnicas del sistema de administración y control del gasto de telecomunicaciones.

Keytia® es una solución que puede controlar cualquier tipo de conmutador corporativo, tanto “legacy” como IP.

Keytia® también es una plataforma en la cual se puede llevar la gestión de los equipos de computo personales, periféricos que lo integran, equipos telefónicos, etc. que se tienen en la empresa permitiendo relacionarlos con los empleados para una mejor visión de los recursos.

La plataforma tiene la opción de integrar el licenciamiento de los equipos personales de computo permitiendo tener el contexto general de las licencias en los equipos permitiendo relacionarlos con los usuarios.

La información de los servidores de impresión (logs) es posible subirla a la plataforma Keytia® y relacionar las claves y/o usuarios con los empleados para integrar este gasto a los consumos individuales, Centros de Costo, sitios, etc.

Keytia® es capaz de mostrar el uso de internet y de correos electrónicos a través de un archivo de entrada y relacionarlo con el usuario correspondiente para medir el uso y consumo que ha tenido cada usuario.

La plataforma puede integrar registros sobre calidad de las llamadas tanto externas como internas para entregar reportes y hacer mas enriquecedora la información que se entrega al cliente.

Keytia® es una solución orientada a las grandes empresas, por lo que no tiene un límite en la capacidad de información que puede capturar, monitorear, incorporar, mostrar y costear, como el CDR de los conmutadores.

Keytia® soporta múltiples sitios, sucursales o dependencias. La información se concentra en una base de datos relacional centralizada.

La plataforma es capaz de reportar el uso de videoconferencia como Cisco Webex Teams o Webex, incluso también el uso de servicios de streaming permitiendo tener visibilidad de su uso al tener una visión y entendimiento sencillo.

El sistema Keytia® permite generar consultas y gráficas del comportamiento del consumo, se tiene la capacidad de procesar simultáneamente todos los servicios contratados por el cliente, de igual forma, se pueden tener varios carriers contratados tanto para largas distancias internacionales y mundiales, llamadas a celulares o llamadas locales u otro tipo de servicios. Toda la actividad es registrada, procesada y reportada por el sistema.

Keytia® permite gestionar y tener el control total de la plataforma sobre todos sus recursos desde una sola ubicación permitiendo hacer la administración de la misma más sencilla y eficiente, pudiendo asignar recursos, usuarios, accesos, etc.



Keytia® cuenta con un gran número de reportes predefinidos para una consulta rápida de la información haciendo más eficiente la búsqueda y obtención de la información que se requiera. Así mismo Keytia® tiene la capacidad de modificar o crear nuevos reportes que el cliente requiera a través de distintas fuentes de información como pueden ser: excel, csv, txt, xml y de bases de datos como SQL, MySQL y Oracle, a su vez estos reportes también estarán disponibles para su consulta vía web.

El cliente del servicio no requiere preocuparse por dimensionar capacidad de almacenamiento, ni

vigencia de la información en línea, nosotros realizamos estos cálculos y gestionamos las operaciones necesarias para mantener el sistema en operación y depurado, mostrando un histórico de 12 meses.

El servicio Keytia de manera nativa se encuentra en la nube, lo que permite mostrar información en cualquier momento que el cliente lo necesite.

En caso que el cliente lo requiera, el sistema puede ser instalado en sitio del cliente o virtualizado, en un sistema operativo Windows Server 2016 o superior.



KEYTIA® DEFINICIÓN

Keytia® es un servicio llave en mano para la Gestión y Ahorro en Gastos de Telecomunicaciones (TEM).

Keytia® es una solución madura, con más de 20 años de existencia en el mercado. Refleja los requerimientos establecidos por los corporativos latinoamericanos para monitorear las políticas de consumo en telecomunicaciones.

Enfoque al mercado corporativo, financiero y gobierno.

Nos destacamos por tener:

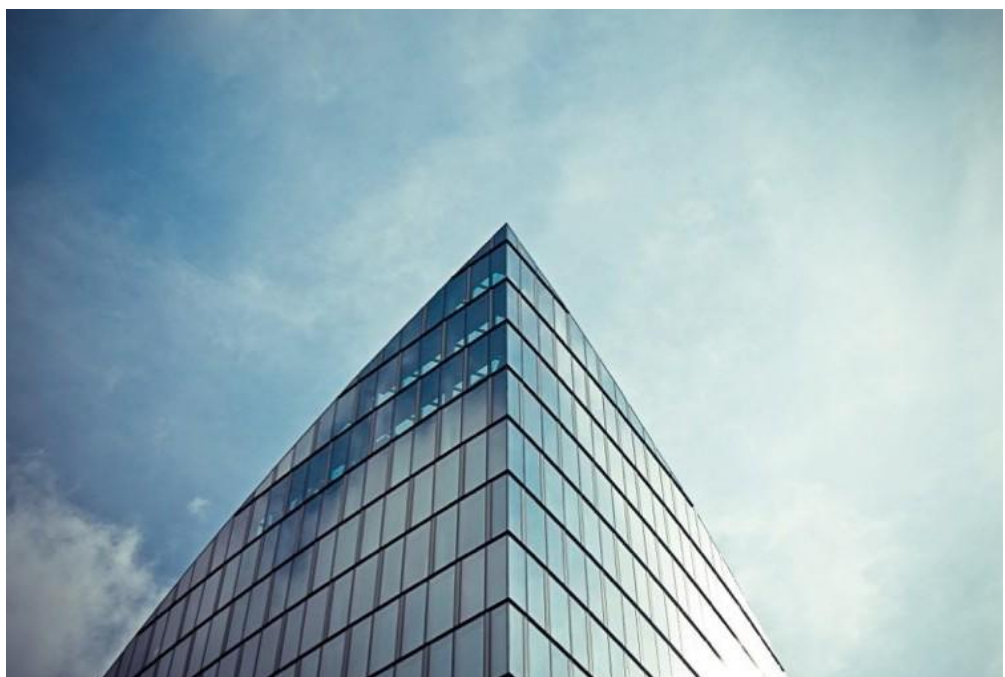
Atención personalizada. Desde el momento que inicia el contrato, hay un ejecutivo de atención dedicado al cliente, el cual conoce las particularidades y configuraciones aplicables a cada cuenta; de esta manera el cliente no tiene que perder tiempo en un *call center*

explicando los pormenores de su servicio cada vez que llama.

Servicio Integral. Pues incluye todos los elementos necesarios para operar, sin necesidad de que el cliente haga desembolsos adicionales o imprevistos. Nosotros nos encargamos de toda la infraestructura, hardware software y aditamentos necesarios para el correcto funcionamiento del sistema y control del consumo en telecomunicaciones.

Keytia® es una solución de alta disponibilidad y soporte que opera todos los días del año en un esquema 7x24x365.

*Somos una
solución a la
medida, nos
adecuamos a las
políticas y
requerimientos
empresariales de
nuestros clientes*



KEYTIA® FUNCIONALIDAD

PRESUPUESTOS

Keytia® tiene la facilidad de poder asignar y controlar presupuestos en base a varios criterios y/o recursos.

- Capacidad para generar presupuestos mensuales de consumo en función de las necesidades del cliente.
- Capacidad para generar presupuestos mensuales de consumo en función de extensiones, códigos de autorización, líneas móviles, carriers, centros de costo, ubicaciones, etc..
- La plataforma da seguimiento a los presupuestos asignados de manera automática y emite notificaciones cada que se va llegando a umbrales de porcentaje los cuales son configurables en cuanto a la cantidad de notificaciones y a los porcentajes.
- Detecta cuando los usuarios exceden su presupuesto definido y los notifica en esos casos.

CONFIGURACIÓN

La plataforma Keytia® cuenta con una sección de administración, montada en un entorno web que permite gestionar toda la información (altas, bajas, cambios), incluyendo:

- Extensiones
- Usuarios y áreas.
- Sitios
- Empleados
- Líneas móviles.
- Códigos telefónicos
- Tarifas
- Centros de costo
- Seguimiento y actualización constante de los recursos para que la información este siempre actualizada.
- Asignación de uno o más recursos a un usuario.

CENTROS DE COSTO

- Definición y control de centros de costo por unidad administrativa y localidad geográfica.
- Capacidad de adaptarnos a cualquier esquema organizacional que tenga el cliente con un número ilimitado de centros de costos, usuarios, localidades, sucursales, etc..
- Asignación de presupuesto.

REPORTES

Existe una gran variedad de reportes dentro de Keytia®, todos ellos disponibles para ser consultados mediante una interface web con conexiones seguras https y sin límite en el ingreso simultaneo de usuarios a la plataforma.

Dentro de los reportes podemos resaltar:

- Construcción de **mínimo 3** reportes anuales para su consulta vía web.
- Se realizan entregas periódicas vía correo electrónico a los usuarios/responsables designados por el administrador.
- Reportes por centro de costo
- Reporte de los servicios mensual o de varios meses.
- Reportes por gasto telefónico.
- Reportes por monto.
- Reportes por carrier de servicios de telefonía.
- Generación de estadísticas.
- Búsquedas a detalle por filtros.
- Generación de reportes nuevos de acuerdo a las necesidades y requerimientos del cliente.



TARIFAS

Keytia® tiene la capacidad de manejar múltiples tarifas de servicio y diferentes carriers, para reflejar los planes de contratación existentes en gran número de organizaciones prestando así un servicio completo.

DISTRIBUCION

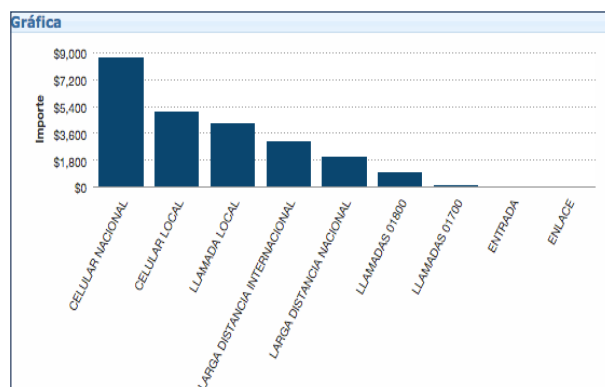
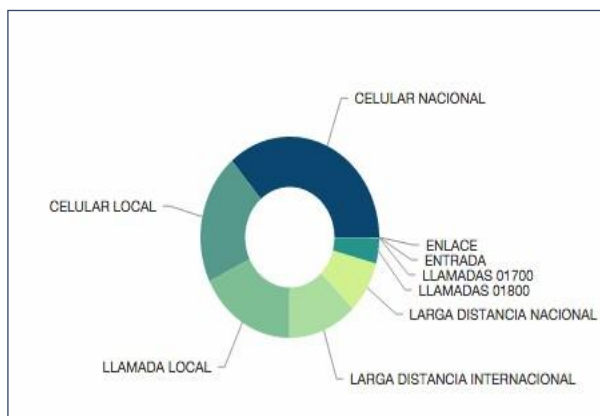
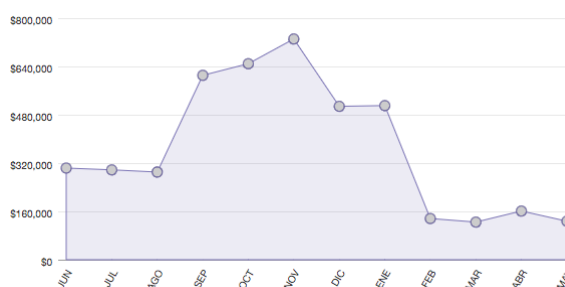
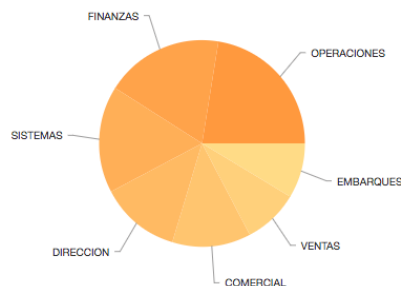
Keytia® muestra el uso y consumo que ha tenido cada recurso para tener una perspectiva tanto general como particular del gasto y uso que se genera en las telecomunicaciones ya sea de manera individual, grupal o por unidades administrativas, incluso permite la declaración y monitoreo de llamadas(números marcados).

PERFILES

- Manejo de múltiples perfiles y usuarios con privilegios escalables de acceso a la información, iniciando desde solo lectura hasta control total, pasando por usuarios con jerarquías diferentes asignados a un centro de costo, sitio, área, etc..
- Capacidad de configurar los reportes que puede consultar cada perfil de usuario tanto en reportes como en el orden en el que aparecen mostrando solo los reportes de utilidad y guardando los cambios para cada perfil de usuario.
- La página de inicio puede variar dependiendo el perfil del usuario.
- Customización avanzada: el cliente puede utilizar el mismo diseño, colores y estilos que tenga en su imagen corporativa, los textos manejados en el portal reflejan la cultura corporativa (denominación de conceptos: "sitio", "edificio", "sucursal").
- Como parte las configuraciones de perfiles esta la navegación de los reportes en varias maneras siendo que pueden ir desde un nivel general hasta un nivel de detalle.
- Manejo de múltiples idiomas y monedas.

ALARMAS DE CONSUMO

- Modulo de alarmas configurables para indicar a los usuarios sobre situaciones fuera del patrón de uso/consumo(fraudes).



ADMINISTRACIÓN DE DATOS

- Se requiere alimentar a la plataforma Keytia® con la diferente información para estar actualizada poder generar los reportes y que se requieran.
- La plataforma Keytia® tiene la capacidad de poder sincronizarse con el Directorio Activo del cliente permitiendo la sincronización de los atributos que sean requeridos como pueden ser: usuarios, puestos, mail, extensión, área, unidad a la que corresponde, entre otros.
- La implementación de Keytia® involucra la capacitación de al menos tres personas a nivel usuario y dos personas a nivel administrativo.
- Durante la vigencia del contrato, se contará con soporte técnico por parte del fabricante.
- La plataforma Keytia® permite la exportación de cualquiera de los reportes generados a los formatos de archivo más utilizados en las organizaciones: excel, pdf, word, manteniendo su formato y también permitiendo la exportación a csv.
- Keytia® permite la configuración de múltiples departamentos, centros de costo, unidades y áreas. No hay un límite en la jerarquía que se puede configurar.
- Keytia® guarda un histórico sobre todos los movimientos o asignación que han tenido los recursos, así mismo también guarda un histórico de toda la información publicada en la plataforma durante la vigencia del contrato con la empresa.
- Keytia® se monitorea constantemente y cuando llega haber fallas de captura o de algún tipo se informa para su atención inmediata.
- Keytia® tiene la capacidad de realizar filtros de información de acuerdo a las necesidades específicas que la empresa requiera pudiendo funcionar de manera dinámica con cualquier elemento que se encuentre en la pantalla ya sea grafico o tabla funcionando estos mismos como filtros. Esta capacidad de BI permite tener un modelo dimensional de información el cual funciona para el cálculo de indicadores y tendencias que sean de interés para la empresa.
- La información para una mejor apreciación puede ser mostrada en KPI, mapas, tablas y graficas como pueden ser: barras, de linea, combinado, dispersión, pie, diagrama de caja, mapa de calor,

Resumen Keytia

Consumo Global Mensual



Costo Total **\$116,867.44** Minutos **337,698** Extensiones Abiertas **0**

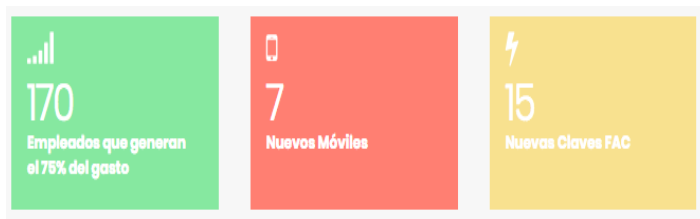
Consumo por Sitio



Enfoque Productividad

Uso de telefonía por Sitio-Tipo Servicio (minutos)

Sitio	Local	Nacional	Enlace	Larga Distancia Internacional	Larga Distancia Municipal	Llamadas 01700	Llamadas Usa Toll Free	Local Nacional	Servicio Medido
Sitio 1	1248	428	100	51	447	115	2045	2045	100
Sitio 2	1333	1381	1419	2	1		723	1381	100
Sitio 3			9						1333
Sitio 4	1343	443	4	138				341	1343
Sitio 5	1388	1536			4			1388	1536
Sitio 6	1334	662		1				558	1334
Sitio 7	1358	1384	4					1358	1384
Sitio 8	1332	13						29	1332
Sitio 9	13								13





Ave. Humberto Lobo 820,
Col. del Valle
66220 San Pedro Garza García, N.L.
Tel (81)83685423, (55)54202310
www.dti.com.mx