



Keytia  //2021



DESCRIPCIÓN TÉCNICA

Este documento resume el alcance y funcionalidades de la solución Keytia en un entorno empresarial.

A lo largo de este documento se describen las funcionalidades técnicas del sistema de gestión recursos y control de gasto Keytia.

Keytia es una solución que puede adaptarse a cualquier tipo de conmutador corporativo, tanto “legacy” como IP y así mismo también tiene la factibilidad de integrarse con otras tecnologías.

Keytia es una solución orientada a las grandes empresas, por lo que no tiene un límite en la capacidad de recursos que puede controlar y costear.

Keytia soporta múltiples sitios, sucursales o dependencias. La información se concentra en una base de datos relacional centralizada.

Keytia es un gran sistema el cual permite gestionar los recursos de una manera muy eficiente, sencilla y muy amigable para controlar los consumos de telecomunicaciones del cliente o el uso de los recursos.

El sistema Keytia permite generar consultas y gráficas del comportamiento de los recursos, Se tiene la capacidad de procesar simultáneamente todos los servicios contratados por el cliente. Toda la actividad es registrada, procesada y reportada por el sistema.

Keytia permite gestionar y tener el control total de la plataforma sobre todos sus recursos desde una sola ubicación permitiendo hacer la administración de la misma más sencilla y eficiente, pudiendo asignar recursos, usuarios, accesos, etc.

Keytia cuenta con reportes predefinidos para una consulta más rápida de la información haciendo más eficiente la búsqueda y obtención de la información que se requiera. Así mismo Keytia tiene la capacidad de incorporar nuevos reportes que el cliente requiera.

El cliente del servicio no requiere preocuparse por dimensionar capacidad de almacenamiento, ni vigencia de la información en línea, nosotros realizamos estos cálculos y gestionamos las operaciones necesarias para mantener el sistema en operación y depurado.

Capacidad de adaptarse y trabajar conforme a las necesidades que puedan surgir.

Alta disponibilidad, para estar listo en cualquier momento y sitio que el cliente lo requiera.

El sistema es un servicio en la nube y en caso que el cliente lo requiera, el sistema puede ser instalado On Premise.

KEYTIA DEFINICIÓN

Keytia es un servicio llave en mano para la Gestión y Ahorro en Gastos de Telecomunicaciones (TEM).

Keytia es una solución madura, con más de 20 años de existencia en el mercado. Refleja los requerimientos establecidos por los corporativos latinoamericanos para monitorear las políticas de consumo en telecomunicaciones.

Enfoque al mercado corporativo, financiero y gobierno.

Nos destacamos por tener:

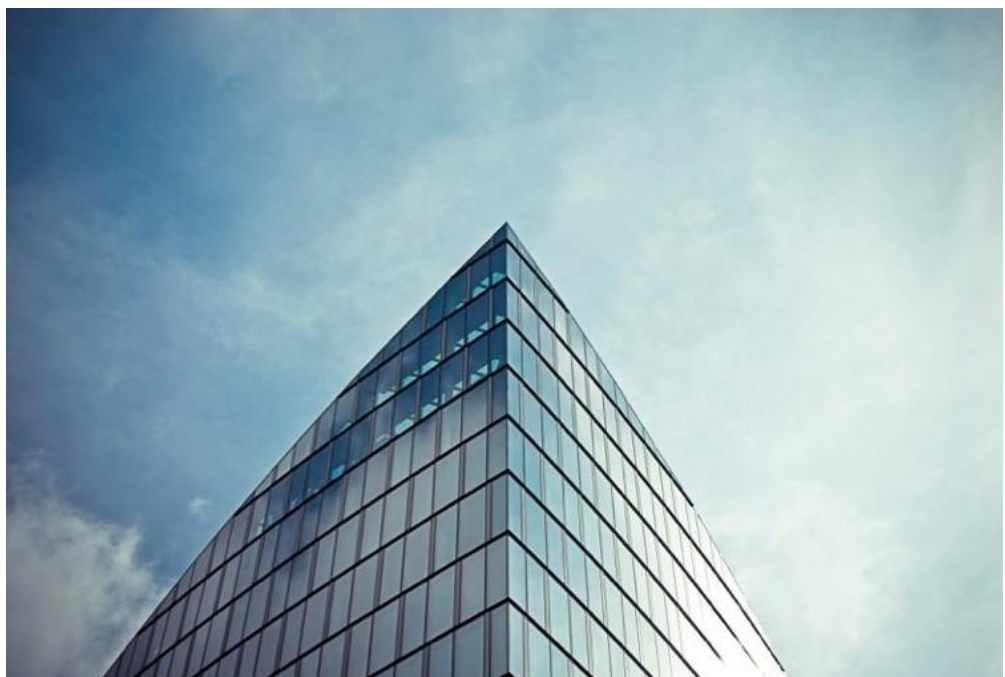
Atención personalizada. Desde el momento que inicia el contrato, hay un ejecutivo de atención dedicado al cliente, el cual conoce las particularidades y configuraciones aplicables a cada cuenta; de esta manera el cliente no tiene que perder tiempo en un *call center*

explicando los pormenores de su servicio cada vez que llama.

Servicio Integral. Pues incluye todos los elementos necesarios para operar, sin necesidad de que el cliente haga desembolsos adicionales o imprevistos. Nosotros nos encargamos de toda la infraestructura, hardware software y aditamentos necesarios para el correcto funcionamiento del sistema y control del gasto telefónico.

Keytia es una solución de alta disponibilidad que opera todos los días del año en un esquema 7x24x365.

Somos una solución a la medida, nos adecuamos a las políticas y requerimientos empresariales de nuestros clientes



KEYTIA FUNCIONALIDAD

PRESUPUESTOS

Keytia tiene la facilidad de poder asignar y controlar presupuestos en base a varios criterios y/o recursos.

- Capacidad para generar presupuestos mensuales de consumo en base al recurso que lo requiera, ya sea por tiempo, número de eventos o importe consumido.
- Capacidad de bloquear, cambiar permisos, y aplicación de altas, bajas y cambios en los recursos como extensiones y códigos al detectar excesos en los presupuestos asignados al recurso.
- Capacidad para generar presupuestos mensuales de consumo en función de cada Centro de Costo, Sitio o Ubicación entre otros.
- La plataforma da seguimiento a los presupuestos asignados de manera automática y emite notificaciones cada que se va llegando a umbrales de porcentaje los cuales son configurables en cuanto a la cantidad de

notificaciones y a los porcentajes.

- Detecta cuando los usuarios exceden su presupuesto definido y los notifica en esos casos.

CONFIGURACIÓN

La plataforma Keytia cuenta con una sección de administración, montada en un entorno web que permite gestionar toda la información (altas, bajas, cambios), por mencionar algunos están:

- Extensiones
- Descripción de usuarios y áreas.
- Empleados
- Tarifas
- Códigos telefónicos
- Centros de costo
- Seguimiento y actualización constante de los recursos para que la información este siempre actualizada.

CENTROS DE COSTO

- Definición y control de centros de costo por unidad administrativa y localidad geográfica.
- Capacidad de adaptarnos a cualquier esquema organizacional que tenga el cliente con un número ilimitado de centros de costos, usuarios, localidades, sucursales, etc..

REPORTES

Existe una gran variedad de reportes dentro de Keytia, todos ellos disponibles para ser consultados mediante una interface web con conexiones seguras https. Dentro de los reportes podemos resaltar:

- Construcción de reportes, o programados en periodicidad específica: día, mes, año.
- Se realizan entregas periódicas vía correo electrónico a los usuarios/responsables designados por el administrador.
- Reportes por fecha o rango de fechas.
- Gasto de los diferentes recursos, carriers de servicios, proveedores, etc.
- Reportes de uso de datos.
- Reportes por código de autorización (para realizar llamadas).
- Reportes por sitio, centro de costo, dirección, departamento, unidad, etc..
- Reportes por ubicación.
- Detallado de recursos.



- Reportes por proveedor de servicios y tipo de llamada.
- Número de llamadas por:
 - Móvil
 - Fijo
 - Local
 - Nacional
 - Internacional
- Equipos con mas uso,
- Detallado de llamadas indicando, fecha, hora, duración.
- Distribución del gasto por servicio por Centro de Costo, área, ubicación, sitio, etc.
- Reporte histórico sobre el gasto total.
- Origen y destino de llamadas.
- Búsquedas a detalle.
- Reporte de Directorio Telefónico, permitiendo ordenar por cualquier campo, como extensión, nombre, Centro de Costos
- Capacidad de configurar los reportes que puede consultar cada perfil de usuario.
- La página de inicio puede variar dependiendo el perfil del usuario.
- Customización avanzada: el cliente puede utilizar el mismo diseño, colores y estilos que tenga en su imagen corporativa, los textos manejados en el portal reflejan la cultura corporativa (denominación de conceptos: "sitio", "edificio", "sucursal").
- Manejo de múltiples idiomas y monedas.

ADMINISTRACIÓN DE DATOS

- Se requiere alimentar al sistema Keytia con información de los diferentes recursos así como los proveedores contratados, para poder generar los reportes. La implementación de Keytia involucra la capacitación de al menos tres personas a nivel usuario y dos personas a nivel administrativo.
- Durante la vigencia del contrato, se contará con soporte técnico por parte del fabricante.
- La plataforma Keytia permite la exportación de cualquiera de los reportes generados a los formatos de archivo más utilizados en las organizaciones: excel, pdf, word, csv.
- Keytia permite la configuración de múltiples departamentos, centros de costo, unidades y áreas. No hay un límite en la jerarquía que se puede configurar.
- Keytia se monitorea constantemente y cuando llega haber fallas de captura o de algún tipo se informa para su atención inmediata.

TARIFAS

Keytia tiene la capacidad de manejar múltiples tarifas de servicio y diferentes proveedores, para reflejar los planes de contratación existentes en gran número de organizaciones prestando así un servicio de gestión completo.

DISTRIBUCION

Keytia muestra los consumos que ha tenido cada recurso y/o servicio por Centro de Costo, dirección, sitio, etc. para tener una perspectiva tanto general como particular del gasto que se genera en telefonía fija.

Keytia de manera básica asigna el consumo al responsable del recurso, así mismo la plataforma permite asignar varios recursos a un mismo usuario permitiendo agruparlos.

PERFILES

- Manejo de múltiples perfiles y usuarios con privilegios escalables de acceso a la información, iniciando desde solo lectura hasta control total, pasando por usuarios con jerarquías diferentes asignados a un centro de costo, sitio, área, etc..

ALARMAS DE CONSUMO

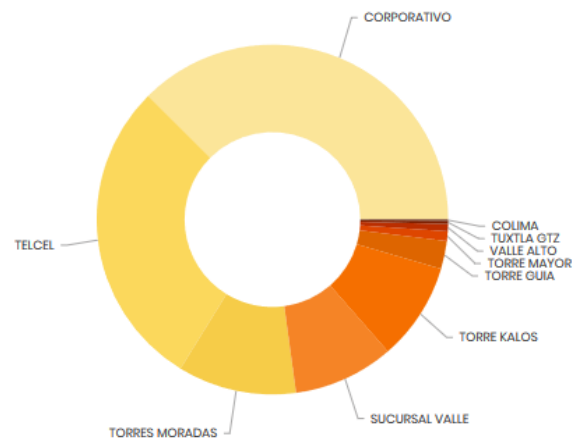
- Módulo de alarmas configurables para indicar al cliente sobre situaciones fuera del patrón de uso/consumo normal.
- Este módulo lo que busca es apoyar en el gestión de recursos siendo más fácil identificar situación que son de importancia para el cliente.

INTEGRACIONES

- Está área lo que busca es apoyar al cliente en la integración de nuevos procesos o requerimientos que surjan como necesidad.
- Estas integraciones se pueden realizar en varias áreas, por mencionar algunas están las siguientes:
 - Tecnologías
 - Workflow
 - Presentación de información
 - Complementos de procesos
- Para poder realizar algunas integraciones es necesario contar con información Input como, CDR, Logs, archivos de información como csv o txt, entre otras,
- Interpretación y organización de la información.

CONSULTORIA

- Está área está enfocada en generar ahorros sin interrumpir la operación del cliente mediante métodos ya depurados con los que contamos gracias a nuestra amplia experiencia en el ramo de Telecomunicaciones.
- Se pueden generar ahorros y en algunos casos retroactivos con los proveedores de los servicios de Telecomunicaciones realizando análisis y procesos de ejecución de acciones para la obtención de los ahorros.



11Emps.

Concentran el 15% del gasto total

0

Cantidad de servicios nuevos

98

Cantidad de recursos nuevos

4Mins.

Duración promedio de llamadas



Ave. Humberto Lobo 820,
Col. del Valle
66220 San Pedro Garza García, N.L.
Tel (81)83685423
www.dti.com.mx

Varsovia 35 B,
Col. Juárez
06600 Cuauhtémoc, CDMX
Tel (55)54202310
www.dti.com.mx